

Pflegeleitbild der Diakoniestation Wermelskirchen

1. Grundlage unseres Handelns ist ein christliches Menschenbild.

Wir respektieren den Einzelnen, unabhängig von Gesundheit, Alter, Hautfarbe, Konfession, sozialem Status, Kultur, sowie geistigen, körperlichen oder seelischen Fähigkeiten

Wir lassen uns auf individuelle Lebenssituationen ein und entwickeln gemeinsam Perspektiven zur Erhaltung/Verbesserung der jeweiligen Lebensqualität.

Den von uns betreuten Menschen, deren Angehörigen, allen Mitarbeitern begegnen wir unter Beachtung ihrer Würde und Persönlichkeit mit Respekt, Höflichkeit und Wertschätzung.

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, während und nach Beendigung Ihres Arbeitsverhältnisses über alle ihnen in Ausübung ihres Dienstes bekannt gewordenen persönlichen und familiären Angelegenheiten zu schweigen.
2. Wir führen die Pflege auf der Grundlage unseres Pflegekonzeptes nach einem bedürfnisorientierten Pflegemodell durch, das aktuelle pflege-wissenschaftliche Kenntnisse berücksichtigt. Pflege wird in den Schritten des Pflegeprozesses individuell geplant und durchgeführt; dabei orientieren wir uns an der individuellen Biographie und der aktuellen Lebenssituation, berücksichtigen körperliche, geistige und seelische Bedürfnisse und erhalten bzw. fördern die größtmögliche Eigenständigkeit des zu Pflegenden. Wir dokumentieren die Schritte des Pflegeprozesses vollständig, präzise und nachvollziehbar.
3. Pflege ist Partner im therapeutischen Team. Wir kooperieren mit Kunden, Angehörigen, Ärzten, Krankengymnasten, Pflegekräften, Krankenkassen, Pfarrern, Krankenhäusern, Voll- und teilstationären Pflegeeinrichtungen. Zusammenarbeit und Informationsaustausch kennzeichnen unser Handeln. Wir vernetzen die Arbeitsbereiche Alten- und Krankenpflege, hauswirtschaftliche Versorgung, Familienpflege, Tagespflege, Menüdienst, Betreuungsdienst und Verwaltung.

4. Unsere Mitarbeiter haben individuelle Fähigkeiten und Ressourcen die systematisch genutzt und durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung gefördert werden. Dies unterstützt unsere fachlichen, sozialen und kommunikativen Kompetenzen. Erworbene Kenntnisse werden gezielt in der Praxis eingesetzt und erhöhen die Qualität unseres täglichen Handelns.

5. Pflege ist eine Dienstleistung, die unter Berücksichtigung aller gesetzlichen, ökonomischen und ökologischen Gesichtspunkte erbracht wird, sowohl beim Kunden als auch im gesamten Stationsablauf.
Wir gestalten unsere Arbeits- und Verwaltungsstrukturen nachvollziehbar und transparent.
Wir formulieren Verträge, Leistungsvereinbarungen und Abrechnungen verständlich und nachvollziehbar.
Wir arbeiten sparsam mit umweltverträglichen Produkten und bemühen uns um eine ökologische Müllentsorgung.

6. Wir pflegen auf der Grundlage der Bezugspflege. Wir fördern eine positive Pflegebeziehung, indem wir größtmögliche Kontinuität und Zuverlässigkeit durch kleine überschaubare Pflegeteams bieten.

7. Das Pflegeleitbild wird jährlich überprüft und ggf. angepasst.